

**УТВЕРЖДЕНО**

общим собранием членов Садоводческого  
некоммерческого товарищества «Нива-1»  
(протокол от «15» мая 2021 г.)

## **ПРАВИЛА**

# **ОБЩЕНИЯ В ЧАТЕ САДОВОДЧЕСКОГО НЕКОММЕРЧЕСКОГО ТОВАРИЩЕСТВА «Нива-1»**

## 1. Общие положения, термины и определения

Настоящие Правила общения в чате Садоводческого некоммерческого товарищества «Нива-1», далее по тексту именуемого Товарищество, являются внутренним документом Товарищества, утверждены решением общего собрания членов Товарищества, являющихся собственниками земельных участков в границах территории Товарищества на добровольных началах.

**Троллинг** - это форма социальной провокации или издевательства в сетевом общении, использующаяся участниками, заинтересованными в большей узнаваемости, публичности, эпатаже.

**Флейм** - «спор ради спора», обмен сообщениями в чате, представляющий собой словесную войну, нередко уже не имеющую отношения к первоначальной причине спора. Сообщения флейма могут содержать личные оскорбления и зачастую направлены на дальнейшее разжигание ссоры. Иногда применяется в контексте троллинга, но чаще флейм вспыхивает просто из-за обиды на виртуального собеседника.

**Флуд** - нетематические сообщения в чате, зачастую занимающие большие объёмы.

## 2. Правила общения

1. Чат Товарищества предназначен для оперативного доведения до садоводов объявлений, новостей и вопросов, требующих всеобщего обсуждения.

**Все обсуждения, с этим не связанные, просьба переносить в личную переписку или в чаты по интересам.**

2. Отправляя сообщения в чат, пишите, пожалуйста, доброжелательно и вежливо, выдерживайте уважительный тон при общении с любым собеседником. Формулируйте сообщение, не оскорбляя собеседника, не насмехаясь над его отношением к теме обсуждения.

Если вы не согласны с позицией другого участника, направьте энергию и интеллект на то, чтобы аргументировано опровергнуть такую позицию, а не на то, чтобы унижить собеседника прямым оскорблением или злой иронией.

Помните, что наша цель решить проблемы Товарищества, а не обсуждать личности.

3. Оставьте за пределами чата ложь, клевету, сквернословие и нецензурную брань.

4. Соблюдайте сетевой этикет, осуждая троллинг, флуд и флейм (см. определения выше), так как они затрудняют общение, взаимопомощь и обмен информацией.

5. Рекомендуемое время общения в чате Товарищества: с 09:00 до 21:00.

6. Сообщения, содержащие **оскорбления и угрозы** в адрес других участников, будут удаляться, а их авторы, будут отключены от чата.

7. Участники чата, которые систематически проявляют неуважение к участникам (переход на личности, злая ирония, сарказм), а также игнорирующие элементарные правила приличия (общение в чате в хамском, потребительском или командном тоне) будут отключены от чата.

8. Любой из администраторов чата вправе, после однократного предупреждения, занести нарушителей настоящих Правил в чёрный список на час, сутки и т.д., вплоть до полного отключения от чата.